



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

MANUAL DO SISTEMA SIGEC

PERFIL CANDIDATO

SUMÁRIO

1. COMO ACESSAR A ÁREA ABERTA DO CANDIDATO?	3
2. COMO SE CADASTRAR NA CENTRAL DE ATENDIMENTO COM O PERFIL DE CIDADÃO?	3
3. COMO ABRIR UM CHAMADO NA CENTRAL DE ATENDIMENTO?	8
4. COMO SOLICITAR OU EMITIR UM CERTIFICADO?	9
5. COMO VALIDAR A AUTENTICIDADE DE UM CERTIFICADO?	13

1 – Como acessar a Área Aberta do Candidato?

1º Passo: Acesse o endereço <https://sigecrs.educacao.rs.gov.br/area-do-candidato/>



Você candidato ao acessar você poderá realizar as seguintes ações:

- **Gerar Certificado;**
- **Validar Autenticidade de Certificado;**

2 – Como se cadastrar na central de atendimento com o Perfil de Cidadão?

Ao tentar gerar um Certificado caso você candidato não consiga realizá-lo, você poderá se cadastrar na Central de Atendimento com o Perfil de Cidadão.

1º Passo: Acesse o endereço <https://sigecrs.educacao.rs.gov.br/area-do-candidato/>

2º Passo: Clique em **Gerar Certificado**.



3º Passo: Insira o **CPF** e clique em **Pesquisar**.

The screenshot shows the 'Gerar Certificado' form. It has a title 'Gerar Certificado' with a printer icon. Below it, the instruction 'Digite o seu CPF ou Nome e clique em Pesquisar' is followed by a note: 'a consulta será mais eficaz quanto mais completo e correto for o nome digitado'. There are two input fields: 'CPF' (containing '009.628.170-74') and 'Nome para a pesquisa'. To the right of the 'Nome' field are three buttons: 'Pesquisar', 'Limpar', and 'Voltar'. A red arrow points to the 'Pesquisar' button.

4º Passo: Os resultados serão exibidos abaixo. Caso nenhum resultado tenha sido encontrado, clique na Central **de Atendimento**.

The screenshot shows the 'Resultado da pesquisa' section. It has a title 'Resultado da pesquisa' and a message 'Nenhum resultado foi encontrado.' Below this, there's a section titled 'Não encontrou o que estava procurando?' with two lines of text: 'Acesse a nossa Central de Atendimento e abra uma solicitação.' and 'Caso ainda não tenha acesso, faça o seu cadastro e escolha o perfil Cidadão.' To the right, there's a red button labeled 'Central de Atendimento' with a headset icon. A red arrow points to this button.

5º Passo: Na tela inicial clique em **Acesse**.



A tela inicial do sistema de atendimento, intitulada "CENTRAL DE ATENDIMENTO". No topo, há o logo do Estado do Rio Grande do Sul e da Secretaria da Educação, um ícone de fone de ouvido, e um botão "ACESSE!" com uma seta vermelha apontando para ele. Abaixo, há uma seção com dois cartões: "Certificados - ENCEJA, Exames Supletivos, ENEM" e "SUPPORTE aos Sistemas". Na parte inferior, há uma seção "Perguntas frequentes" com três perguntas e respostas.

Perguntas frequentes	
Escola Aberta	Perdi o prazo para responder ao questionário e agora?
Certificados	Como imprimir o certificado?
Escola Aberta	Como responder o questionário?

6º Passo: Clique em **Cadastre-se**.



O formulário de login, intitulado "Realizar login". Possui campos para "Usuário" (com o placeholder "Digite o usuário") e "Senha" (com o placeholder "Digite a senha"). Abaixo dos campos, há três botões: "ENTRAR", "CADASTRE-SE" (destacado com uma seta vermelha apontando para ele), e "ESQUECI MINHA SENHA".

7º Passo: Insira o seu **CPF** e clique na **Lupa**.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO



CENTRAL DE ATENDIMENTO

ACESSE!

Cadastrar novo usuário

Dados de acesso

CPF *

CANCELAR

Insira suas informações pessoais, e a seguir selecione a opção **CIDADÃO** e por fim clique em **Salvar**.

Cadastrar novo usuário

Dados de acesso

CPF *

E-mail * (Informar @seduc ou @educar, se tiver)

Senha *

Nome *

Perfil * (Identifique e escolha sua atual ocupação)

☐ Servidor de Escola Estadual do RS

☐ Servidor de Coordenadoria Regional de Educação do RS (CRE)

☐ Servidor da Secretaria Estadual de Educação do RS (SEDUC/RS)

☒ Outros (cidadão, estudante, outros servidores, etc)

Município *

SALVAR

CANCELAR

8º Passo: A seguir confirme a integridade dos dados inseridos clicando em **Aceito**.

Confirmação dos Dados

Eu BIANCA ANDRADE assumo inteira **responsabilidade** pelos dados informados no cadastro da Central de Atendimento da Secretaria da Educação do Rio Grande do Sul (cf. § 15º, do artigo 3º da Lei 14.129/2021).

ACEITO

VOLTAR

9º Passo: Confirme para efetuar login no sistema clicando em **SIM**.

Efetuar login

BIANCA ANDRADE, um e-mail de confirmação foi enviado para: bianca-andrade@educar.rs.gov.br. Deseja ir para a página da Central de Atendimento da SEDUC/RS com seu login:

SIM

CANCELAR

10º Passo: Pronto, seu acesso a Plataforma da Central de Atendimento como Cidadão já está foi realizado.

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Aplicativos

Bem-vinda BIANCA ANDRADE Clique no ícone que corresponde ao tipo de solicitação que você deseja fazer.

Menu

Certificados - ENOCEJA, Exames Supletivos, ENEM

SUPORTE aos Sistemas

Pesquisar ramal

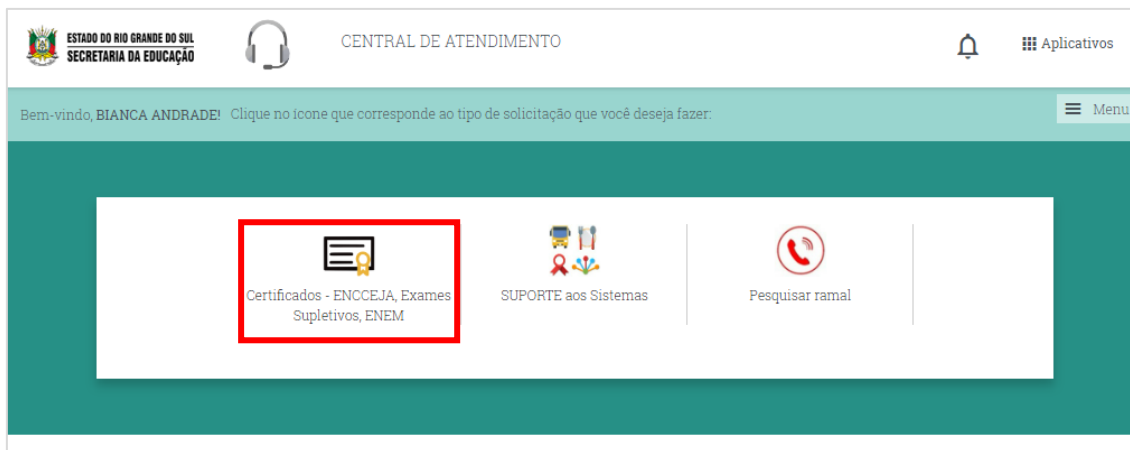
Solicitações de atendimento

0	Solicitações AGUARDANDO o atendimento
0	Solicitações reabertas
0	Solicitações que estão EM ATENDIMENTO
0	Solicitações reprovadas
0	Solicitações que o atendente devolveu porque FALTAM DADOS
0	Solicitações ATENDIDAS

Última atualização às 10:12:24

3 - Como abrir um chamado na Central de Atendimento?

1º Passo: Após fazer o seu cadastro na Central de Atendimento, na tela inicial clique em **Certificados - Exames Supletivos, ENEM, ENCEJA**.



2º Passo: Selecione o **Assunto** conforme mostrado na tela a seguir.

Cadastro de solicitação de atendimento

Dados da solicitação

Tipo de solicitação *
Certificados - ENCEJA, Exames Suple

Assunto *
Digite o assunto
Solicitar Certificado
Alterar Certificado de Parcial para de Conclusão
Alterar Dados (e-mail, naturalidade, nome dos pais, etc.)
Certificado não encontrado
Problema na impressão do certificado

Ordem de serviço
CBE3230331101512

Dados do solicitante

CPF do solicitante
46721823047

Cidade do solicitante
PORTO ALEGRE

Anexos
ADICIONAR ANEXO

ENVIAR CANCELAR

3º Passo: Informe todos os dados solicitados de acordo com o assunto que selecionou e por fim clique em **Enviar**.

Importante: Campos com (*) são campos obrigatórios, então serão necessários serem preenchidos.

Descrição da solicitação

E-mail do Candidato*

Telefone do Candidato*

Naturalidade* 

Estado:
--Selecione--

Município:
--Selecione--

Anexe um DOCUMENTO de IDENTIFICAÇÃO do candidato que contenha: número do CPF, número do RG (registro geral / carteira de identidade) e a naturalidade (município de nascimento).* 

Escolher Arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Outros 

Anexos

 ADICIONAR ANEXO



ENVIAR

CANCELAR

4 – Como solicitar ou emitir um Certificado?

1º Passo: Na tela inicial clique em **Gerar Certificado**.



2º Passo: Utilize um dos filtros abaixo para localizar o seu certificado, após clique em **Pesquisar**.

3º Passo: O resultado será exibido abaixo. Para imprimir o certificado clique no ícone da impressora .

Resultado da pesquisa					
Candidato	Município de nascimento	Nome da mãe	Ensino	Tipo de certificado	
ANA PAULA BEIJOSA BRAGA	PORTO ALEGRE	GIANE BEIJOSA BRAGA	Médio	Parcial	
Total de itens: 1					
<< < 1 > >>					
Itens por página: 10 ▼					

4º Passo: Ao clicar no ícone da impressora abre o popup clique em **Enviar Código**. Será enviado um código para o e-mail cadastrado em seu cadastro, assim você candidato conseguirá emitir o seu certificado.

Código verificador

Digite o Código Verificador do seu certificado*

ou clique para enviar o código para o seu email

ou atualize o seu e-mail através da nossa Central de atendimento

ANA*****@OUTLOOK.COM

Enviar código

Central de Atendimento

*O Código Verificador se encontra na parte inferior do certificado

Gerar certificado

Cancelar

O Código será enviado para o e-mail cadastrado em seu cadastro. Copie o código e cole no campo destacado abaixo, após clique em **Gerar Certificado**.

Solicitação do código de segurança do certificado



no-reply <nao-responder@seduc.rs.gov.br>

Seg, 31/01/2022 10:02

Para: ANA PAULA BEIJOSA BRAGA



Solicitação do código de segurança do certificado:
SIGEC - Sistema de Gerenciamento de Certificados

Olá ANA PAULA BEIJOSA BRAGA, o código de segurança para emissão do seu certificado é:

212121428847170

Obrigado.

36 COORDENADORIA REGIONAL DE EDUCACAO - IUUI

Ir para [Solicitação de Certificados](#)

Código verificador



Digite o Código Verificador do seu certificado*

212121428847170

*ou clique para enviar o
código para o seu email*
ANA***@OUTLOOK.COM**

*ou atualize o seu e-mail
através da nossa Central de
atendimento*

Enviar código

Central de
Atendimento



*O Código Verificador se encontra na parte
inferior do certificado

Gerar certificado

Cancelar

5º Passo: Pronto, o seu certificado já está disponível para emissão, clique em Imprimir.



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL
DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS
CERTIFICADO PARCIAL DO ENSINO MÉDIO



A Secretaria de Estado da Educação do Rio Grande do Sul, nos termos do disposto nos artigos 37 e 38, § 1º, inciso II, da Lei Nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996, Portaria MEC Nº 10 de 23 de maio de 2012, na Portaria INEP Nº 179 de 28 de abril de 2014, Deliberação CEE Nº 331/16 de 13 de julho de 2016 e considerando os resultados obtidos no Exame Nacional do Ensino Médio, bem como o cumprimento dos demais requisitos legais:

Declara que, **ANA PAULA BEIJOSA BRAGA**, natural de PORTO ALEGRE/RS nascido(a) a 22 de Maio de 1994, filho(a) de ANDRÉ OLIVEIRA BRAGA e GIANE BEIJOSA BRAGA, CPF de nº 847.104.110-34 foi aprovado(a) na(s) disciplina(s) e/ou área(s) de conhecimento, conforme quadro abaixo:

Área de Conhecimento / Disciplina	Realização do Exame	Pontuação obtida	Registros
Biologia, Física e Química	05/11/2016	500,0	ENEM
História, Geografia, Filosofia e Sociologia	05/11/2016	700,0	ENEM
Língua Portuguesa, Literatura, Inglês/Espanhol, Artes, Educação Física	04/12/2016	840,0	ENEM
Matemática	06/11/2016	680,0	ENEM
Redação e Expressão	04/12/2016	1000,0	ENEM
Física	1ª oportunidade / 2019	700,0	APV E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva
Ciências	1ª oportunidade / 2019	850,0	APV E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva

ENCEJA - Exame Nacional para Certificados de Competências de Jovens e Adultos
 ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio
 APV - Exames realizados pelo Estado/Seduc RS de 1972
 Aproveitamento de Estudo

* Notas de Aproveitamento

SÃO LEOPOLDO, 31 de Janeiro de 2022.

Assinado digitalmente por:
LARA MILANI VISCARDI (nº 26995759-1)
Port: 072-25/04/2012

Documento gerado sob autenticação, em 31/01/2022, Nº 212121428847170
Podendo ser constatada a partir da data de emissão, na Internet, pelo endereço <http://www.educacao.rs.gov.br/resumes>

Imprimir 1 folha de papel

Destino  Microsoft Print to PDF ▼

Páginas Tudo ▼

Layout Retrato ▼

Colorido Colorido ▼

Mais definições ▼



Imprimir

Cancelar

IMPORTANTE: O sistema já disponibiliza o layout da impressão dos certificados de acordo com os tipos de certificado. Caso ocorra a alteração poderá desconfigurar a impressão.

- **Parcial:** O layout de impressão é do tipo retrato (vertical).
- **Conclusão:** O layout de impressão é do tipo paisagem (horizontal).

5 – Como validar a autenticidade de um Certificado?

1º Passo: Na tela inicial <https://sigecrs.educacao.rs.gov.br/area-do-candidato/> clique em **Validar a Autenticidade de Certificado**.

**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

 SIGEC - Sistema de Gestão de Certificados

[Manual do Usuário](#)

Aqui você pode emitir ou validar um certificado dos seguintes exames

- **Exames Supletivos** - realizado até 2006
- **Enem** - Exame Nacional do Ensino Médio
- **Encceja** - Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos



Gerar Certificado**Validar autenticidade de Certificado**

2º Passo: Você será direcionado a essa tela de autenticidade. Será necessário ter o código de verificação que consta no certificado.

**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

 SIGEC - Sistema de Gestão de Certificados

[Manual do Usuário](#)

**Validar autenticidade de Certificado**

Digite o código verificador

O código verificador serve para validar a veracidade do certificado. Ele se encontra na parte inferior do certificado.

[Verificar](#)[Limpar](#)[Voltar](#)

3º Passo: O código verificador consiste em um número de 16 dígitos localizados na parte inferior do certificado, conforme tela abaixo.



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL
 DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
 EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS
CERTIFICADO PARCIAL DO ENSINO MÉDIO



A Secretaria de Estado da Educação do Rio Grande do Sul, nos termos do disposto nos artigos 37 e 38, § 1º, inciso II, da Lei Nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996, Portaria MEC Nº 10 de 23 de maio de 2012, na Portaria INEP Nº 179 de 28 de abril de 2014, Deliberação CEE Nº 331/16 de 13 de julho de 2016 e considerando os resultados obtidos no Exame Nacional do Ensino Médio, bem como o cumprimento dos demais requisitos legais.

Declara que, **ANA PAULA BEIJOSA BRAGA**, natural de PORTO ALEGRE/RS nascido(a) a 22 de Maio de 1994, filho(a) de ANDRÉ OLIVEIRA BRAGA e GIANE BEIJOSA BRAGA, CPF de nº 847.104.110-34 foi aprovado(a) na(s) disciplina(s) e/ou área(s) de conhecimento, conforme quadro abaixo:

Área de Conhecimento / Disciplina	Realização do Exame	Pontuação obtida	Registros
Biologia, Física e Química	05/11/2016	500,0	ENEM
História, Geografia, Filosofia e Sociologia	05/11/2016	700,0	ENEM
Língua Portuguesa, Literatura, Inglês/Espanhol, Artes, Educação Física	04/12/2016	840,0	ENEM
Matemática	06/11/2016	680,0	ENEM
Redação e Expressão	04/12/2016	1000,0	ENEM
Física	1ª oportunidade / 2019	700,0	APV. E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva
Ciências	1ª oportunidade / 2019	850,0	APV. E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva

ENCEJA - Exame Nacional para Certificados de Competências de Jovens e Adultos
 ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio
 Exames Supletivos - Exames realizados pelo Estado/Seduc RS de 1972 a 2006
 APV. EST. - Aproveitamento de Estudo

* Notas de Aproveitamento

SÃO LEOPOLDO, 31 de Janeiro de 2022.

Assinado digitalmente por:
 LARA MILANI VISCARDI Id: 26995750-1
 Port: 072-25/04/2012

Documento gerado sob autenticação, em 31/01/2022, Nº 212121428847170

Podendo ser constatada a partir da data de emissão, na Internet, pelo endereço <http://www.educacao.rs.gov.br/exames>

4º Passo: A seguir copie o código e digite no campo abaixo para que o sistema consiga verificar a autenticidade do seu certificado.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
 SECRETARIA DA EDUCAÇÃO


 SIGEC - Sistema de Gestão de Certificados


 Manual do Usuário



Validar autenticidade de Certificado

Digite o código verificador

O código verificador serve para validar a veracidade do certificado. Ele se encontra na parte inferior do certificado.

Verificar

Limpar

Voltar



5º Passo: Após clicar em verificar é possível ver as informações do candidato e as disciplinas onde obteve aprovação. Para imprimir clique em **Imprimir**.

 **Validar autenticidade de Certificado**

Digite o código verificador
O código verificador serve para validar a veracidade do certificado. Ele se encontra na parte inferior do certificado.

Verificar

Limpar

Cancelar

A Secretaria de Estado da Educação do Rio Grande do Sul, nos termos do disposto nos artigos 37 e 38, § 1º, inciso II, da Lei Nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996, Portaria MEC Nº 10 de 23 de maio de 2012, na Portaria INEP Nº 179 de 28 de abril de 2014, Deliberação CEE Nº 331/16 de 13 de julho de 2016 e considerando os resultados obtidos no Exame Nacional do Ensino Médio, bem como o cumprimento dos demais requisitos legais.

Nome do candidato:
ANA PAULA BELOSO BRAGA

Documento de identificação:
CPF de nº 847.104.110-34

Tipo de certificado:
Parcial

Habilitação:
Ensino Médio

Disciplinas:

Área de conhecimento / Disciplina	Exame	Realização do Exame
Biologia, Física e Química	ENEM	05/11/2016
História, Geografia, Filosofia e Sociologia	ENEM	05/11/2016
Língua Portuguesa, Literatura, Inglês/Espanhol, Artes, Educação Física	ENEM	04/12/2016
Matemática	ENEM	06/11/2016
Redação e Expressão	ENEM	04/12/2016
Física	APV E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva	1 / 2019
Ciências	APV E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva	1 / 2019



Imprimir