



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**  
**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO**

# MANUAL DO SISTEMA SIGEC

PERFIL CANDIDATO

# SUMÁRIO

1. COMO ACESSAR A ÁREA ABERTA DO CANDIDATO?	3
2. COMO SE CADASTRAR NA CENTRAL DE ATENDIMENTO COM O PERFIL DE CIDADÃO?	3
3. COMO ABRIR UM CHAMADO NA CENTRAL DE ATENDIMENTO?	8
4. COMO SOLICITAR OU EMITIR UM CERTIFICADO?	11
5. COMO VALIDAR A AUTENTICIDADE DE UM CERTIFICADO?	14

## 1 - Como acessar a Área Aberta do Candidato?

1º Passo: Acesse o endereço <https://sigecrs.educacao.rs.gov.br/>



Você candidato ao acessar você poderá realizar as seguintes ações:

- **Gerar Certificado;**
- **Validar Autenticidade de Certificado;**

## 2 - Como se cadastrar na central de atendimento com o Perfil de Cidadão?

Ao tentar gerar um Certificado caso você candidato não consiga realizá-lo, você poderá se cadastrar na Central de Atendimento com o Perfil de Cidadão.

1º Passo: Acesse o endereço <https://sigecrs.educacao.rs.gov.br/>

2º Passo: Clique em **Gerar Certificado**.



**3º Passo:** Insira o **CPF** e clique em **Pesquisar**.

The screenshot shows the 'Gerar Certificado' form. It has a title 'Gerar Certificado' with a printer icon. Below the title is the instruction 'Digite o seu CPF ou Nome e clique em Pesquisar' and a note: 'a consulta será mais eficaz quanto mais completo e correto for o nome digitado'. There are two input fields: 'CPF' with the value '009.628.170-74' and 'Nome para a pesquisa'. A red arrow points to the CPF field. Below the input fields are three buttons: 'Pesquisar', 'Limpar', and 'Cancelar'. A red arrow points to the 'Pesquisar' button.

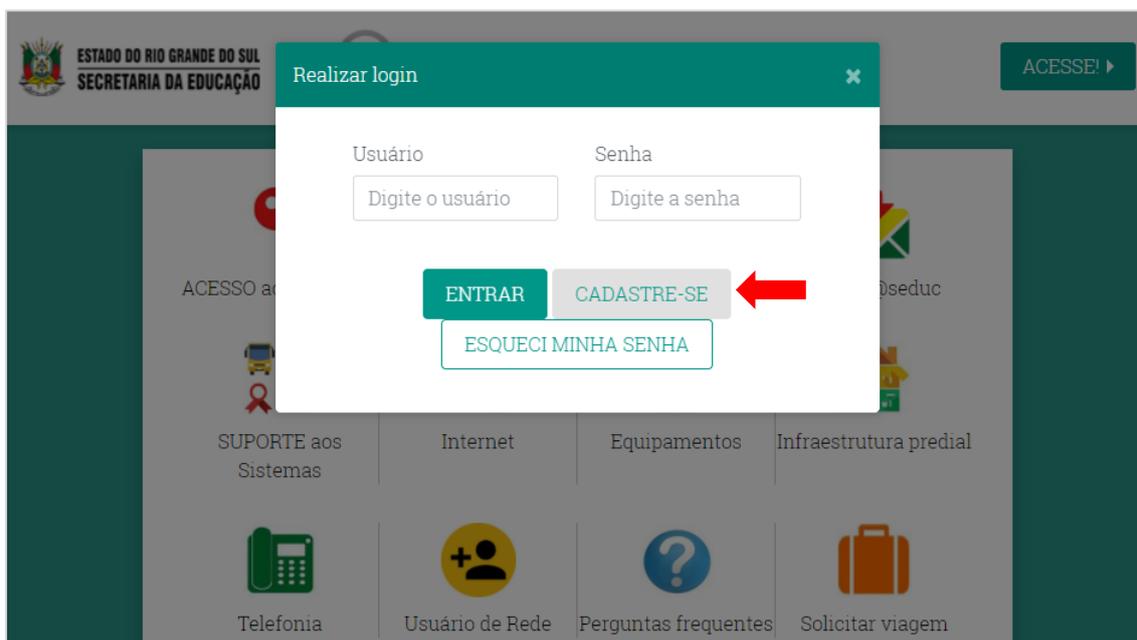
**4º Passo:** Os resultados serão exibidos abaixo. Caso nenhum resultado tenha sido encontrado, clique na **Central de Atendimento**.

The screenshot shows the search results page. A box titled 'Resultado da pesquisa' contains the message 'Nenhum resultado foi encontrado.'. Below this, there is a section titled 'Não encontrou o que estava procurando?' with the text: 'Acesse a nossa Central de Atendimento e abra uma solicitação. Caso ainda não tenha acesso, faça o seu cadastro e escolha o perfil Cidadão.'. A red arrow points from this text to a red button labeled 'Central de Atendimento' which includes a headset icon.

5º Passo: Na tela inicial clique em **Acesse**.



6º Passo: Clique em **Cadastre-se**.



7º Passo: Insira o **CPF** e clique na **Lupa**.

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

ACESSE! ▶

### Cadastrar novo usuário

Dados de acesso

CPF \*

0096281707. 🔍



Selecione o Perfil **Cidadão** e o **Município** e clique em **Salvar**.

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

ACESSE! ▶

### Cadastrar novo usuário

Dados de acesso

CPF \*

0096281707. 🔍

Email \*

ana.beijosa@educa

Nome \*

DIOVANE RAMOS NUNES

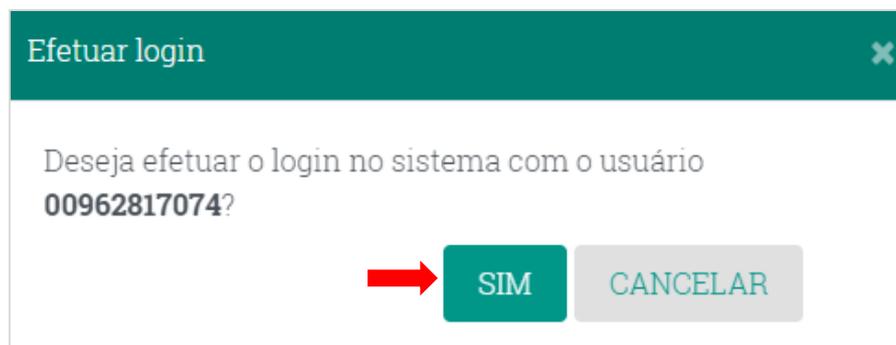
SEDUC  CRE  Escola  Cidadão

Município \*

PORTO ALEGRE ▼

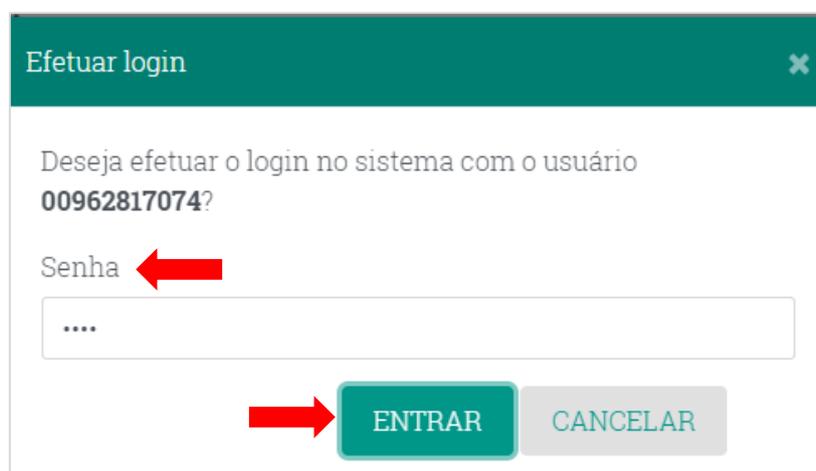
 **SALVAR** CANCELAR

**8° Passo:** Confirme para efetuar login no sistema.



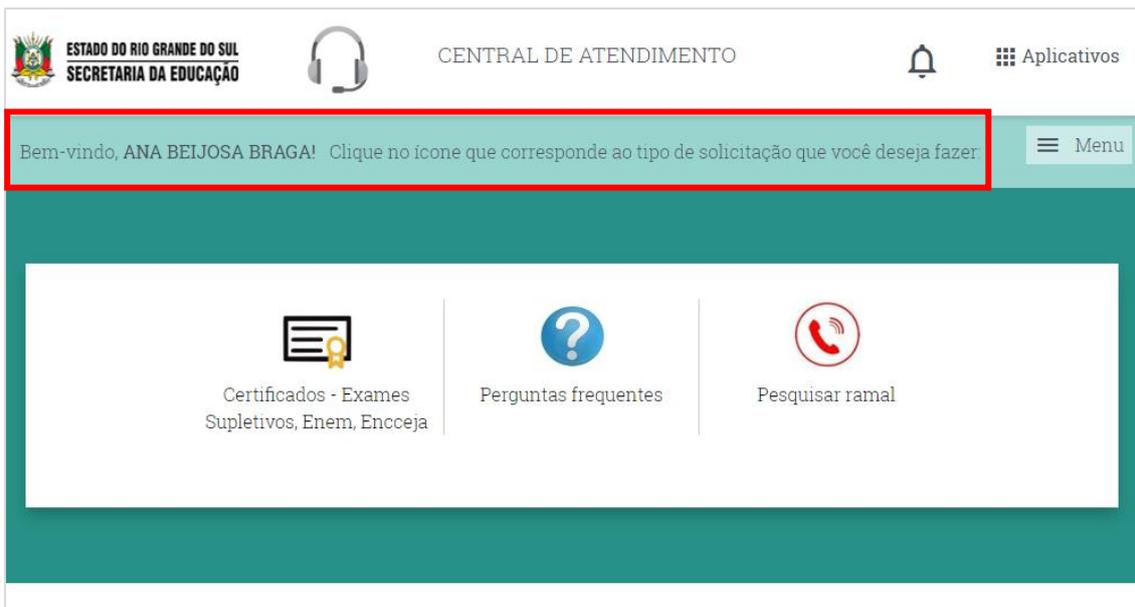
A modal dialog box titled "Efetuar login" with a close button (X) in the top right corner. The main text asks: "Deseja efetuar o login no sistema com o usuário 00962817074?". Below the text are two buttons: a teal "SIM" button and a grey "CANCELAR" button. A red arrow points to the "SIM" button.

**9° Passo:** Informe os 4 últimos dígitos do seu CPF para cadastrar a sua senha de acesso e clique em **Entrar**.



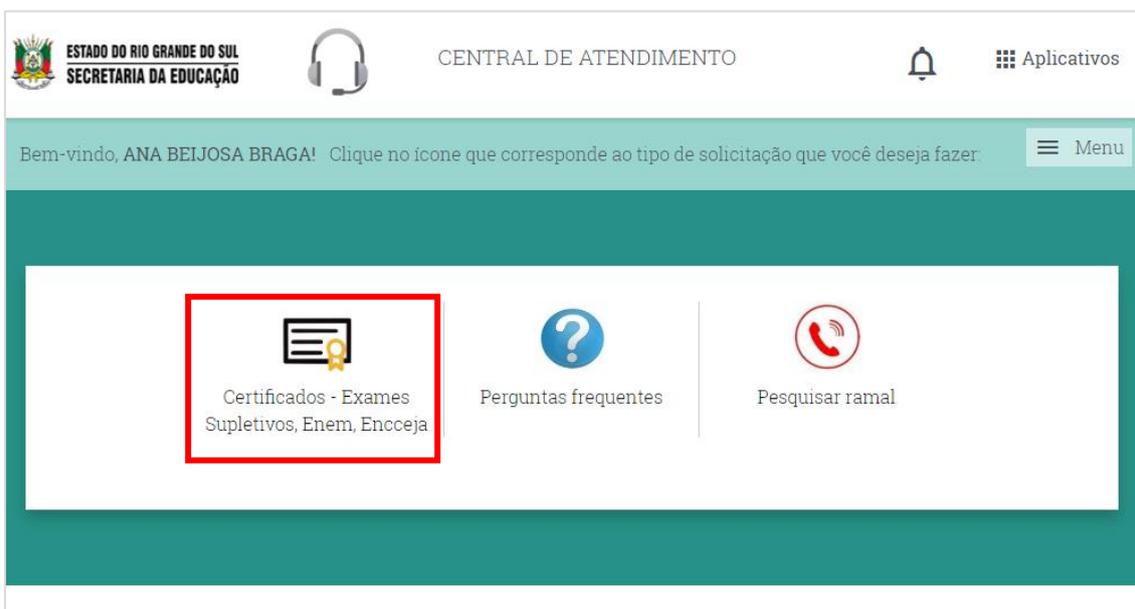
A modal dialog box titled "Efetuar login" with a close button (X) in the top right corner. The main text asks: "Deseja efetuar o login no sistema com o usuário 00962817074?". Below this is a label "Senha" with a red arrow pointing to a text input field containing four dots. At the bottom are two buttons: a teal "ENTRAR" button and a grey "CANCELAR" button. A red arrow points to the "ENTRAR" button.

**10° Passo:** Pronto, seu acesso a Plataforma da Central de Atendimento como Cidadão já está foi realizado.



### 3 - Como abrir um chamado na Central de Atendimento?

**1º Passo:** Após fazer o seu cadastro na Central de Atendimento, na tela inicial clique em **Certificados - Exames Supletivos, ENEM, ENCEJA**.



**2º Passo:** Selecione o **Assunto** conforme mostrado na tela a seguir.

### Cadastro de solicitação de atendimento

Dados da solicitação		
Tipo de solicitação *	Assunto *	Ordem de serviço
<input type="text" value="Certificados - Exames Supletivos, Ener"/>	<input type="text" value="Digite o assunto"/> <a href="#">Alterar Certificado de Parcial para de Conclusão</a> <a href="#">Alterar Dados (e-mail, naturalidade, nome dos pais, etc.)</a> <a href="#">Certificado não encontrado</a> <a href="#">Problema na impressão do certificado</a>	<input type="text" value="256E220217151153"/>
Dados do solicitante		
CPF do solicitante	ID Funcional	Vinculo
<input type="text" value="CPF"/>	<input type="text" value="ID Funcional"/>	<input type="text" value="Vinculo"/>

**3º Passo:** Informe todos os dados solicitados de acordo com o assunto que selecionou e por fim clique em **Enviar**.

**Importante:** Campos com (\*) são campos obrigatórios, então serão necessários serem preenchidos.



Bem-vindo, DIOVANE RAMOS NUNES!

Menu

### Cadastro de solicitação de atendimento

#### Dados da solicitação

Tipo de solicitação \*

Certificados - Exames Supletivos, Ener

Assunto \*

Alterar Certificado de Parcial para de C

Ordem de serviço

256E220217151153

#### Dados do solicitante

CPF do solicitante

CPF

ID Funcional

ID Funcional

Vinculo

Vinculo

#### Descrição da solicitação

**Instrução:**

**Para validar e alterar seu certificado de Parcial para de Conclusão.**

- 1) Informe nos espaços abaixo os **dados do candidato**.
- 2) Logo após, **anexe um DOCUMENTO de IDENTIFICAÇÃO** do candidato que contenha:
  - o número do **CPF**
  - o número do **RG** (registro geral / carteira de identidade) e
  - a **naturalidade** (município de nascimento).

E-mail do Candidato\*

diovane\_ramos@hotmail.com

Telefone do Candidato\*

(51) 99921-0146

Naturalidade\* ?

Viamão/RS

Outros ?

#### Anexos

ADICIONAR ANEXO



ENVIAR

CANCELAR

## 4 - Como solicitar ou emitir um certificado?

1º Passo: Na tela inicial clique em **Gerar Certificado**.



2º Passo: Para pesquisar o seu certificado use um dos filtros abaixo e clique em **Pesquisar**.



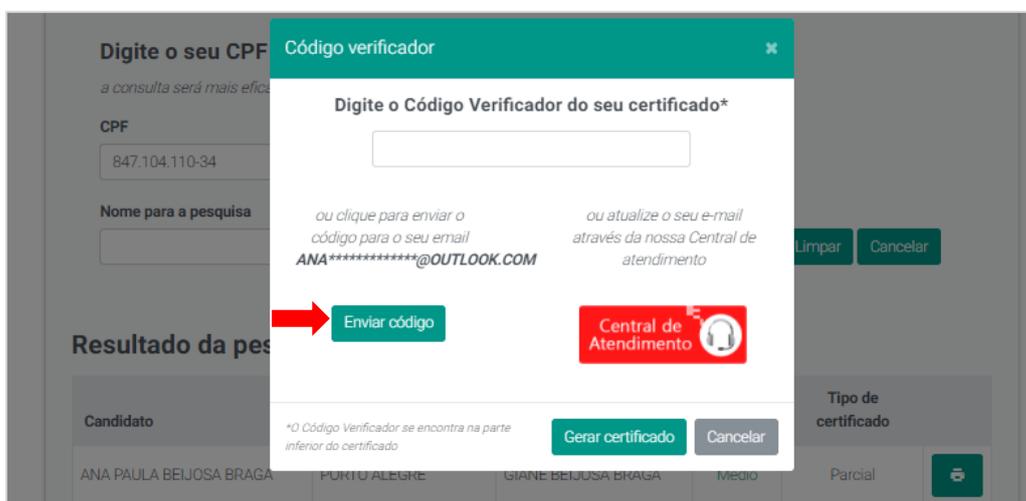
3º Passo: O resultado será exibido abaixo. Para imprimir o certificado clique no ícone da impressora .

Resultado da pesquisa					
Candidato	Município de nascimento	Nome da mãe	Ensino	Tipo de certificado	
ANA PAULA BEIJOSA BRAGA	PORTO ALEGRE	GIANE BEIJOSA BRAGA	Médio	Parcial	

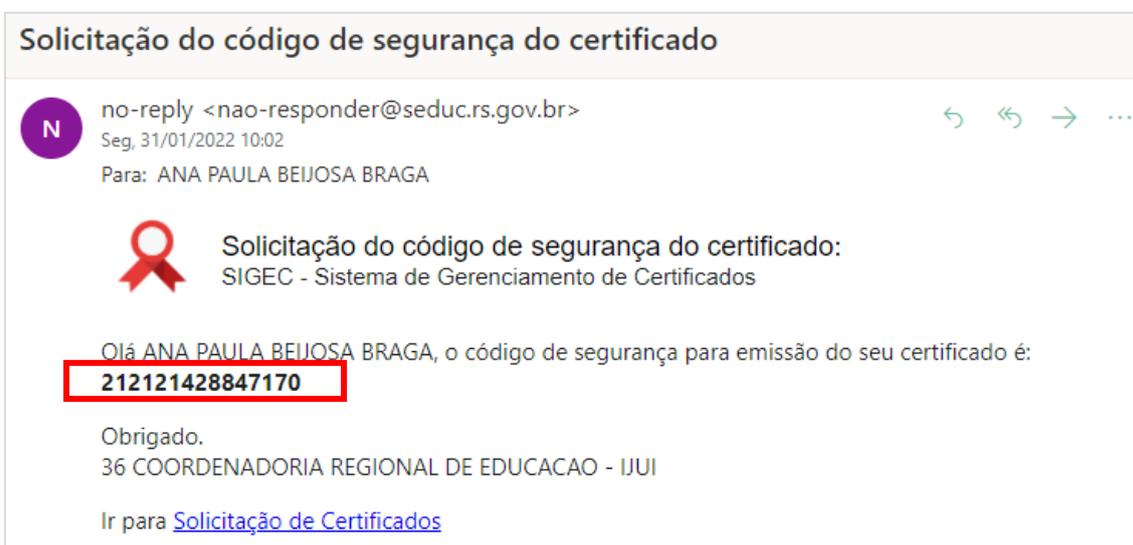
Total de itens: 1

Itens por página: 10

**4º Passo:** Ao clicar no ícone da impressora abre o popup clique em **Enviar Código**. Será enviado um código para o e-mail cadastrado em seu cadastro, assim você candidato conseguirá emitir o seu certificado.



O Código será enviado para o e-mail cadastrado em seu cadastro. Copie o código e cole no campo destacado abaixo, após clique em **Gerar Certificado**.



**Código verificador** ✕

**Digite o Código Verificador do seu certificado\***

212121428847170

*ou clique para enviar o código para o seu email*  
**ANA\*\*\*\*\*@OUTLOOK.COM**

*ou atualize o seu e-mail através da nossa Central de atendimento*

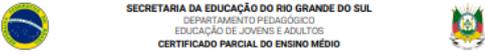
Enviar código

 Central de Atendimento

\*O Código Verificador se encontra na parte inferior do certificado

Gerar certificado
Cancelar

**5º Passo:** Pronto, o seu certificado já está disponível para emissão, clique em **Imprimir**.



**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL**  
 DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO  
 EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS  
**CERTIFICADO PARCIAL DO ENSINO MÉDIO**

A Secretaria de Estado da Educação do Rio Grande do Sul, nos termos do disposto nos artigos 37 e 38, § 1º, inciso II, da Lei Nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996, Portaria MEC Nº 10 de 23 de maio de 2012, na Portaria INEP Nº 179 de 28 de abril de 2014, Deliberação CEEd Nº 331/16 de 13 de julho de 2016 e considerando os resultados obtidos no Exame Nacional do Ensino Médio, bem como o cumprimento dos demais requisitos legais.

Declara que, **ANA PAULA BEIJOSA BRAGA**, natural de PORTO ALEGRE/RS nascido(a) a 22 de Maio de 1994, filho(a) de ANDRÉ OLIVEIRA BRAGA e GIANE BEIJOSA BRAGA, CPF de nº 847.104.110-34 foi aprovado(a) na(s) disciplina(s) e/ou área(s) de conhecimento, conforme quadro abaixo:

Área de Conhecimento / Disciplina	Realização do Exame	Pontuação obtida	Registros
Biologia, Física e Química	05/11/2016	500,0	ENEM
História, Geografia, Filosofia e Sociologia	05/11/2016	700,0	ENEM
Língua Portuguesa, Literatura, Inglês/Espanhol, Artes, Educação Física	04/12/2016	840,0	ENEM
Matemática	06/11/2016	680,0	ENEM
Redação e Expressão	04/12/2016	1000,0	ENEM
Física	1ª oportunidade / 2019	700,0	APV. E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva
Ciências	1ª oportunidade / 2019	850,0	APV. E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva

ENCEJA - Exame Nacional para Certificados de Competências de Jovens e Adultos  
 Exame Nacional do Ensino Médio  
 Oletivos - Exames realizados pelo Estado/Seduc RS de 1972  
 Aproveitamento de Estudo

\* Notas de Aproveitamento

SÃO LEOPOLDO, 31 de Janeiro de 2022.

Assinado digitalmente por:  
 LARA MILANI VISCARDI id 26995750-1  
 Part: 070-05/04/2012

Documento gerado sob autenticação, em 31/01/2022, Nº 212121428847170  
 Podendo ser constatada a partir da data de emissão, na Internet, pelo endereço <http://www.educacao.rs.gov.br/exames>

Imprimir 1 folha de papel

Destino 🖨 Microsoft Print to PDF ▾

Páginas Tudo ▾

Layout Retrato ▾

Colorido Colorido ▾

Mais definições ▾

➔
Imprimir
Cancelar

**IMPORTANTE:** O sistema já disponibiliza o layout da impressão dos certificados de acordo com os tipos de certificado. Caso ocorra a alteração poderá desconfigurar a impressão.

- Parcial: O layout de impressão é do tipo retrato (vertical).
- Conclusão: O layout de impressão é do tipo paisagem (horizontal).

## 5 - Como validar a autenticidade de um Certificado?

**1º Passo:** Na tela inicial <https://sigecrs.educacao.rs.gov.br/> clique em **Validar a Autenticidade de Certificado**.



**2º Passo:** Você será direcionado a essa tela de autenticidade. Será necessário ter o código de verificação que consta no certificado.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO



SIGEC -  
Sistema de  
Gestão de  
Certificados

 **Validar autenticidade de Certificado**

**Digite o código verificador**

*O código verificador serve para validar a veracidade do certificado. Ele se encontra na parte inferior do certificado.*

Verificar
Limpar
Cancelar

**3º Passo:** O código verificador consiste em um número de 16 dígitos localizados na parte inferior do certificado, conforme tela abaixo.



**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL**  
DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO  
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS  
**CERTIFICADO PARCIAL DO ENSINO MÉDIO**



A Secretária de Estado da Educação do Rio Grande do Sul, nos termos do disposto nos artigos 37 e 38, § 1º, inciso II, da Lei Nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996, Portaria MEC Nº 10 de 23 de maio de 2012, na Portaria INEP Nº 179 de 28 de abril de 2014, Deliberação CEE nº 331/16 de 13 de julho de 2016 e considerando os resultados obtidos no Exame Nacional do Ensino Médio, bem como o cumprimento dos demais requisitos legais.

Declara que, **ANA PAULA BEIJOSA BRAGA**, natural de PORTO ALEGRE/RS nascido(a) a 22 de Maio de 1994, filho(a) de ANDRÉ OLIVEIRA BRAGA e GIANE BEIJOSA BRAGA, CPF de nº 847.104.110-34 foi aprovado(a) na(s) disciplina(s) e/ou área(s) de conhecimento, conforme quadro abaixo:

Área de Conhecimento / Disciplina	Realização do Exame	Pontuação obtida	Registros
Biologia, Física e Química	05/11/2016	500,0	ENEM
História, Geografia, Filosofia e Sociologia	05/11/2016	700,0	ENEM
Língua Portuguesa, Literatura, Inglês/Espanhol, Artes, Educação Física	04/12/2016	840,0	ENEM
Matemática	06/11/2016	680,0	ENEM
Redação e Expressão	04/12/2016	1000,0	ENEM
Física	1ª oportunidade / 2019	700,0	APV. E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva
Ciências	1ª oportunidade / 2019	850,0	APV. E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva

ENCEJA - Exame Nacional para Certificados de Competências de Jovens e Adultos  
 ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio  
 Exames Supletivos - Exames realizados pelo Estado/Seduc RS de 1972 a 2006  
 APV. EST. - Aproveitamento de Estudo
 
\* Notas de Aproveitamento

SÃO LEOPOLDO, 31 de Janeiro de 2022.

Assinado digitalmente por:  
LARA MILANI VISCARDI Id: 26995750-1  
Port: 072-25/04/2012

Documento gerado sob autenticação, em 31/01/2022, Nº 212121428847170

Podendo ser constatada a partir da data de emissão, na Internet, pelo endereço <http://www.educacao.rs.gov.br/exames>

**4º Passo:** A seguir copie o código e digite no campo abaixo para que o sistema consiga verificar a autenticidade do seu certificado.

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

SIGEC -  
Sistema de  
Gestão de  
Certificados

**Validar autenticidade de Certificado**

Digite o código verificador

*O código verificador serve para validar a veracidade do certificado. Ele se encontra na parte inferior do certificado.*

212121428847170

Verificar Limpar Cancelar

**5º Passo:** Após clicar em verificar é possível ver as informações do candidato e as disciplinas onde obteve aprovação e a possibilidade de imprimir.

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

SIGEC -  
Sistema de  
Gestão de  
Certificados

**Validar autenticidade de Certificado**

Digite o código verificador

*O código verificador serve para validar a veracidade do certificado. Ele se encontra na parte inferior do certificado.*

212121428847170

Verificar Limpar Cancelar

A Secretaria de Estado da Educação do Rio Grande do Sul, nos termos do disposto nos artigos 37 e 38, § 1º, inciso II, da Lei Nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996, Portaria MEC Nº 10 de 23 de maio de 2012, na Portaria INEP Nº 179 de 28 de abril de 2014, Deliberação CEEEd Nº 331/16 de 13 de julho de 2016 e considerando os resultados obtidos no Exame Nacional do Ensino Médio, bem como o cumprimento dos demais requisitos legais.

**Nome do candidato:**  
ANA PAULA BELJOSA BRAGA

**Documento de identificação:**  
CPF de nº 847.104.110-34

**Tipo de certificado:**  
Parcial

**Habilitação:**  
Ensino Médio

**Disciplinas:**

Área de conhecimento / Disciplina	Exame	Realização do Exame
Biologia, Física e Química	ENEM	05/11/2016
História, Geografia, Filosofia e Sociologia	ENEM	05/11/2016
Língua Portuguesa, Literatura, Inglês/Espanhol, Artes, Educação Física	ENEM	04/12/2016
Matemática	ENEM	06/11/2016
Redação e Expressão	ENEM	04/12/2016
Física	APV. E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva	1 / 2019
Ciências	APV. E.E.E.M. Ayrton Senna da Silva	1 / 2019

Imprimir